

# CODICE ETICO GRUPPO MULTIMEDICA

## Sommario

DEFINIZIONI.....	1
AMBITO DI APPLICAZIONE.....	2
PRINCIPI FONDAMENTALI.....	2
INTENTI DEL GRUPPO MULTIMEDICA.....	3
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE AZIENDALE.....	4
RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI.....	4
RAPPORTI CON GLI UTENTI.....	5
RAPPORTI CON I DESTINATARI.....	5
RAPPORTI CON I TERZI.....	6
ATTUAZIONE E CONTROLLO.....	8
SANZIONI DISCIPLINARI.....	9

## DEFINIZIONI

I termini o le espressioni aventi le lettere iniziali maiuscole dovranno essere interpretati con il significato ad essi attribuito nelle presenti Definizioni, e in particolare:

“**Attività**” indica qualsiasi Prestazione effettuata nello svolgimento del proprio ruolo, dei propri compiti professionali e delle proprie mansioni dai Destinatari del presente Codice Etico.

“**Carta dei servizi**” indica l’apposito documento, adottato dall’IRCCS di Sesto San Giovanni per aiutare gli Utenti ad accedere con la massima facilità possibile ai servizi del Gruppo MULTIMEDICA.

“**Destinatario**” indica chiunque è espressamente chiamato, in virtù del suo rapporto con il Gruppo MULTIMEDICA, al rispetto del presente Codice Etico: amministratori, sindaci, revisori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti del Gruppo MULTIMEDICA.

“**Ente**” indica le singole organizzazioni con autonomia giuridica facenti parte del Gruppo MULTIMEDICA, e cioè: MULTIMEDICA S.p.A., Centro Medico Polispecialistico AIECS S.r.l., Fondazione ONLUS MULTIMEDICA.

“**Interlocutore istituzionale**” indica le Pubbliche Amministrazioni, i pubblici dipendenti, gli incaricati di pubblico servizio (quali i medici di medicina generale) e gli istituti universitari.

“**Modello di organizzazione, gestione e controllo**” indica il documento – adottato da ciascun Ente del Gruppo MULTIMEDICA – in cui sono contenute le indicazioni per la costituzione della struttura aziendale di organizzazione, gestione e controllo idonea a prevenire la commissione dei reati rilevanti ai sensi del Decreto legislativo 231/2001.

“**Organismo di Vigilanza**” indica l’Organismo collegiale indipendente, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, designato dai Consigli di amministrazione dei singoli Enti del Gruppo MULTIMEDICA e preposto al controllo sul rispetto del presente Codice Etico.

“**Referente**” indica il superiore gerarchico o l’interlocutore contrattuale con cui il Destinatario si interfaccia con il Gruppo MULTIMEDICA, rispettivamente, nel suo rapporto di lavoro/collaborazione, oppure nel suo rapporto di fornitura.

“**Prestazione sanitaria**” indica le attività svolte per la tutela della salute degli Utenti, siano esse diagnostiche e terapeutiche, in regime ambulatoriale o di ricovero.

“**Terzo**” indica chiunque, appartenente al settore privato, intrattenga rapporti con i Destinatari del presente Codice Etico: controparti in rapporti contrattuali, società farmaceutiche, associazioni ed enti di ricerca, altre società operanti nel settore sanitario, o nel settore dello sviluppo delle biotecnologie farmaceutiche, privati cittadini, familiari degli Utenti.

“**Utente**” indica chiunque fruisca, nella condizione di paziente o degente, di prestazioni sanitarie erogate da Enti del Gruppo MULTIMEDICA.

## **AMBITO DI APPLICAZIONE**

1. Il presente Codice Etico individua i valori e le direttive il cui rispetto è condizione essenziale e inviolabile per la collaborazione a qualsiasi titolo con le Società appartenenti al Gruppo MULTIMEDICA.
2. Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da ciascun Ente del Gruppo MULTIMEDICA.
3. Il Gruppo MULTIMEDICA esclude di iniziare o di proseguire qualsiasi rapporto (contrattuale o di lavoro subordinato) con chiunque non condivida i principi e delle direttive di questo Codice Etico.
4. Sottoscrivendo il presente Codice Etico, il Destinatario dichiara di condividerne i principi e di volerne rispettare integralmente il contenuto.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

1. Nello svolgimento delle Attività, i Destinatari del presente Codice Etico antepongono il rispetto della Legge, del bene comune e della dignità umana a qualsiasi altro interesse od obiettivo.
2. L’osservanza delle Leggi e dei regolamenti e il rispetto dell’imparzialità delle Pubbliche Amministrazioni, dei pubblici funzionari e degli incaricati di pubblico servizio devono costituire la costante imprescindibile di tutte le Attività dei Destinatari.
3. Nello svolgimento delle Attività, i Destinatari segnalano al loro Referente qualsiasi possibile conflitto di interessi. Esiste un conflitto di interessi, reale o potenziale, quando una relazione (familiare, associativa o d’affari) fra un Destinatario e un Interlocutore istituzionale o un Terzo possa creare ostacoli all’applicazione del presente Codice Etico.

4. Nessun Destinatario può sentirsi esonerato dal rispetto dei principi e delle direttive del presente Codice Etico solo perché viene a conoscenza della vera o presunta violazione di tali principi e direttive ad opera di altri Destinatari.
5. In caso di dubbi sulla conformità a normative di difficile o non immediata comprensione, il Destinatario è tenuto a consultarsi con il Referente.
6. Il Destinatario è tenuto ad aggiornarsi, attraverso gli appositi documenti informativi predisposti dal Gruppo MULTIMEDICA, circa i comportamenti illeciti che nel nostro ordinamento costituiscono reato capace di generare responsabilità d'impresa.
7. Qualunque contrasto fra le istruzioni operative ricevute dai Referenti e principi o le direttive del presente Codice Etico deve essere segnalato all'Organismo di Vigilanza.
8. Per quanto non espressamente regolamentato dal presente Codice Etico, il Destinatario si astiene da qualsiasi condotta contraria o anche solo indifferente ai principi di onestà, buona fede e correttezza, e di rispetto per la persona in generale e per i minori in particolare.

## **INTENTI DEL GRUPPO MULTIMEDICA**

1. Il Gruppo MULTIMEDICA promuove misure, incluse forme di incentivazione, idonee a favorire la produttività dei fornitori, a motivare un utilizzo razionale delle risorse economiche, a garantire un elevato livello qualitativo nelle Prestazioni sanitarie e nell'attività di ricerca scientifica e di sviluppo, anche nel settore delle biotecnologie farmaceutiche e a stimolare un approccio rispettoso delle Leggi in tutte le Attività.
2. Nell'organizzazione dei processi clinici e delle attività di ricerca scientifica e di sviluppo, anche nel settore delle biotecnologie farmaceutiche, il Gruppo MULTIMEDICA pone sistematica attenzione al rapporto costi/benefici, favorendo un utilizzo corretto delle risorse, con l'obiettivo di evitare sia gli sprechi, sia quei contenimenti di costi che possano andare a detrimento della qualità.
3. Il Gruppo MULTIMEDICA si impegna a favorire l'intervento di tutti i Destinatari nei processi decisionali sugli aspetti organizzativi, sia nell'attività clinica che nelle attività legata alla ricerca, nonché allo sviluppo e alla produzione di biofarmaci, che presentano risvolti etici, promuovendo la libera espressione di preoccupazioni di carattere etico.
4. Il Gruppo MULTIMEDICA coopera in modo trasparente e responsabile con tutte le organizzazioni sociali (istituzioni pubbliche, enti di ricerca, associazioni, imprese, famiglie) per promuovere in ogni sede il rispetto dei principi e delle direttive di questo Codice Etico.
5. Il Gruppo MULTIMEDICA promuove e aggiorna periodicamente fra i Destinatari l'informazione e la formazione sul presente Codice Etico, affinché tutti i Destinatari ne comprendano il significato e, in caso di necessità, chiedano i chiarimenti necessari.
6. Con periodicità semestrale, l'Organismo di Vigilanza effettua verifiche sullo stato di attuazione del presente Codice Etico e registra eventuali difficoltà applicative.

## **AMMINISTRAZIONE E GESTIONE AZIENDALE**

1. Ogni Attività svolta dai Destinatari è organizzata in modo da potere essere ricondotta alla deliberazione aziendale o al contratto da cui deriva.
2. Il sistema di contabilità aziendale garantisce la registrazione di ogni operazione di natura economico/finanziaria nel rispetto dei principi, dei criteri e delle modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle norme vigenti.
3. Qualora il Destinatario venga a conoscenza di omissioni, falsificazioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti ad esse riconducibili, deve informarne tempestivamente l'Organismo di Vigilanza.
4. Il Destinatario ottempera alle richieste di informazioni e documenti di natura contabile presentate dell'Organismo di Vigilanza.
5. In caso di ispezioni e verifiche da parte di Autorità amministrative di controllo, il Destinatario, se è previsto un suo coinvolgimento, adotta un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione.
6. La documentazione contabile deve rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale, economica e finanziaria della società.
7. Il sistema dell'attribuzione di poteri attraverso deleghe e procure è caratterizzato da elementi di certezza e trasparenza.

## **RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI ISTITUZIONALI**

1. Il Gruppo MULTIMEDICA condanna qualsiasi comportamento, da chiunque posto in essere, consistente nel promettere od offrire direttamente od indirettamente denaro od altre utilità a Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio, da cui possa conseguire per gli Enti del Gruppo un interesse o vantaggio.
2. Il Gruppo MULTIMEDICA condanna altresì qualsiasi atteggiamento volto a influenzare impropriamente le decisioni dei pubblici ufficiali o degli incaricati di pubblico servizio.
3. Solo i Destinatari muniti di specifica procura o delega sono autorizzati a rappresentare gli Enti del Gruppo MULTIMEDICA nei rapporti con Interlocutori istituzionali.
4. È proibito destinare in tutto o in parte a finalità diverse da quelle per cui sono stati concessi, contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato o da altro ente pubblico o dall'Unione Europea.
5. Gli Enti del Gruppo MULTIMEDICA possono instaurare ogni sorta di rapporto, anche di partnership, con il mondo scientifico pubblico e con i suoi esponenti, purché siano sempre garantite l'assenza di conflitti di interesse e l'indipendenza della ricerca.

6. Il Gruppo MULTIMEDICA intrattiene rapporti di collaborazione con Associazioni mediche, Enti e Società scientifiche, per scopi di ricerca scientifica, e di sviluppo nel campo della biotecnologia; tali rapporti sono ispirati alla divulgazione della conoscenza scientifica ed al miglioramento di quella professionale e, in ogni caso, sono intrattenuti unicamente con organizzazioni di provata affidabilità e di levatura nazionale.

## **RAPPORTI CON GLI UTENTI**

1. Nell'erogazione delle Prestazioni sanitarie, i Destinatari garantiscono parità di trattamento a tutti gli Utenti e si astengono da qualsiasi pratica di favore e dal riconoscere privilegi a Utenti specifici (ad es. attraverso una gestione inappropriata delle prenotazioni, dei regimi di ricovero, delle liste di attesa).
2. È vietata qualsiasi discriminazione degli Utenti in ragione della loro età, del loro genere o delle loro abitudini sessuali, della loro origine etnica o territoriale, del loro censo.
3. Il Gruppo MULTIMEDICA favorisce un'adeguata informazione sanitaria agli Utenti, commisurata al livello culturale di ciascuno, circa i rischi e i benefici dei trattamenti sanitari cui si sottopongono, promuovendo la raccolta di un consenso realmente informato da parte dei medesimi. Nell'informazione sanitaria in favore degli Utenti, il Gruppo MULTIMEDICA ripudia e proibisce qualsiasi strumento di persuasione, i cui contenuti siano ingannevoli o non veritieri.
4. Il rispetto dell'incolumità fisica degli Utenti è un valore inviolabile. È vietato realizzare, anche se richiesti dagli Utenti o da loro familiari, interventi – non prescritti da medici - che possano determinare una diminuzione permanente dell'integrità fisica (ad es. mutilazioni genitali femminili, eventualmente richieste da parenti di Utenti in base a una tradizione del Paese di provenienza dell'Utente).
5. La protezione della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità di tutti i dati personali e in particolare dei dati inerenti la salute e la vita sessuale degli Utenti costituisce un obbligo fondamentale per i Destinatari, indipendentemente dal ruolo e dalla professionalità, ed è perseguita mediante il rispetto delle procedure aziendali in tema di sicurezza nell'archiviazione e nella gestione di dati e documenti.
6. Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, i Destinatari si impegnano al rispetto delle disposizioni deontologiche delle rispettive categorie di appartenenza.
7. I Destinatari si impegnano a conoscere e a divulgare presso gli Utenti la Carta dei servizi, offrendo altresì chiarimenti agli Utenti che, per qualsiasi ragione, ne abbiano necessità.

## **RAPPORTI CON I DESTINATARI**

1. Il Gruppo MULTIMEDICA protegge la dignità, la libertà e l'uguaglianza dei Destinatari, e, ove applicabile, tutela il loro lavoro e le loro libertà sindacali e impedisce che le caratteristiche e gli orientamenti personali diano luogo a discriminazioni. Infatti, è fatto esplicito divieto di utilizzare, anche occasionalmente MULTIMEDICA o una sua unità organizzativa, allo scopo di consentire o agevolare il reato di razzismo e xenofobia

2. La sicurezza sul luogo di lavoro e la tutela dell'ambiente rientrano tra gli impegni principali assunti dal Gruppo MULTIMEDICA che, per gestire al meglio le attività, si è strutturata con una propria organizzazione interna dedicata.
3. In particolare, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, i Destinatari del presente Codice Etico contribuiscono all'adempimento degli obblighi previsti a tutela dell'ambiente, valutano sempre gli effetti della propria condotta in relazione al rischio di danno all'ambiente; si astengono da comportamenti che potrebbero recare danno all'ambiente; adottano misure dirette alla prevenzione della produzione ed alla riduzione della nocività dei rifiuti.
4. Il Gruppo MULTIMEDICA promuove a tutti i livelli la formazione continua delle proprie risorse, orientandola al continuo miglioramento dell'organizzazione sanitaria e della ricerca scientifica nelle sue varie Prestazioni e professionalità e alla sensibilizzazione sui profili legali ed etici.
5. Il Gruppo MULTIMEDICA persegue un utilizzo ottimale delle risorse umane, uniformando i propri processi decisionali alla massima efficienza e al raggiungimento degli obiettivi.
6. Le risorse umane del Gruppo MULTIMEDICA vengono impiegate seguendo criteri di merito, nel rispetto della Legge, della Contrattazione Collettiva applicata e dei principi etici di riferimento.
7. Nel Gruppo MULTIMEDICA, le risorse hardware e software sono utilizzate solo per scopi aziendali o per altri usi espressamente autorizzati.
8. I destinatari sono tenuti conservare e rendere disponibile, per ogni operazione o transazione effettuata, adeguata documentazione di supporto al fine di consentirne la tracciabilità e di permettere l'individuazione dei livelli di responsabilità nella formazione e archiviazione della documentazione contabile.

## **RAPPORTI CON I TERZI**

1. I Destinatari preposti a negoziati contrattuali per conto del Gruppo MULTIMEDICA e/o al conferimento di incarichi professionali per conto del Gruppo stesso improntano le Attività alla tutela degli interessi del Gruppo, nel rispetto della Legge.
2. Nello svolgimento delle trattative con i Terzi, i Destinatari rilasciano tutte le informazioni rilevanti per la controparte, senza mai omettere aspetti determinanti per la decisione finale della controparte e senza mai ingenerare aspettative non veritiere.
3. La selezione dei fornitori è effettuata sulla base di criteri di valutazione oggettivi al fine di verificare il possesso e il mantenimento dei requisiti d'idoneità tecnico professionale, di assenza di provvedimenti interdittivi, di assolvimento obblighi concernenti la sicurezza.
4. I Destinatari coinvolti anche solo nell'ambito di organismi associativi in rapporti con altre strutture operanti nei medesimi settori di servizi degli Enti del Gruppo MULTIMEDICA rispettano le regole di corretta concorrenza e si astengono dal promettere ai loro interlocutori benefici o vantaggi in cambio di informazioni.

5. Nella raccolta e nella custodia di informazioni, i Destinatari ne proteggono l'integrità, la disponibilità e la riservatezza, applicando le misure di sicurezza definite dal Gruppo MULTIMEDICA in attuazione della normativa a protezione dei dati personali.
6. Nel raccogliere informazioni su progetti e iniziative, di natura scientifica o imprenditoriale, di Terzi concorrenti del Gruppo MULTIMEDICA, i Destinatari rispettano il segreto aziendale altrui ed evitano qualsiasi forma di accesso, anche mediante l'ausilio di strumenti informatici, alle altrui informazioni che non sia dichiarata e legittima.
7. In occasione di colloqui di lavoro e/o di successive assunzioni di soggetti provenienti da strutture concorrenti del Gruppo MULTIMEDICA, i Destinatari evitano di acquisire informazioni attinenti all'organizzazione, alle metodologie, alle attività ed al know how dei precedenti datori di lavoro concorrenti, al fine di evitare lesioni dell'altrui segreto aziendale.
8. I Destinatari che provengono da strutture concorrenti del Gruppo MULTIMEDICA, a loro volta, tutelano il segreto aziendale dei precedenti datori di lavoro, non rivelando informazioni idonee a comprometterlo.
9. I Destinatari che, nell'ambito del Gruppo MULTIMEDICA sono coinvolti in progetti di ricerca e sviluppo anche in campo farmaceutico e biotecnologico si impegnano a minimizzare rischi di violazione di eventuali pregressi diritti di proprietà industriale o intellettuale vantati da terzi, verificando preliminarmente, tramite opportuna consultazione di registri nazionali ed internazionali, la brevettabilità delle nuove scoperte effettuate all'esito dell'attività di ricerca.
10. Nel dare luogo a negoziati, i Destinatari si attengono all'esclusivo interesse del Gruppo MULTIMEDICA, evitando condotte vantaggiose per sé o per propri familiari o associati.
11. Ove i Destinatari contribuiscano alla scelta dei fornitori, escludono dal novero dei possibili fornitori coloro che non presentino caratteristiche di onorabilità, professionalità, affidabilità.
12. Nei rapporti da cui deriva l'accesso di dipendenti dei Terzi alle sedi degli Enti del Gruppo MULTIMEDICA o l'intervento dei Terzi nel ciclo lavorativo degli Enti medesimi, i Destinatari informano i Terzi sui rischi specifici esistenti nell'ambiente dell'azienda e sulle misure di sicurezza adottate e cooperano con essi nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e nel coordinamento degli interventi relativi.
13. Il vincolo alla piena cooperazione nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e nel coordinamento degli interventi relativi è esteso ai Terzi fornitori degli Enti del Gruppo MULTIMEDICA.
14. Il rispetto del presente Codice Etico costituisce condizione vincolante per l'avvio di rapporti contrattuali fra Terzi e il Gruppo MULTIMEDICA; il rifiuto di tale impegno sarà considerato elemento negativo ai fini della stipula del contratto.
15. La violazione del presente Codice Etico da parte di qualsiasi Terzo comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere.

## **ATTUAZIONE E CONTROLLO**

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del presente Codice è affidato all'Organismo di Vigilanza.

### **Segnalazione delle violazioni**

I soggetti del settore privato (art 2 comma 1 lett q, numeri 3) che vengono a conoscenza di un fatto e/o circostanza idonei ad integrare una violazione ai sensi dell'art 3 comma 2 lette b) del D.lgs 24/2023, sono tenuti a darne tempestiva segnalazione.

A tal proposito sono stati istituiti appositi canali di segnalazione che garantiscono, anche tramite il ricorso alla crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e delle persone comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e della relativa eventuale documentazione annessa alla segnalazione (art 4 D.lgs 24/2023)

Ai sensi e per gli effetti dell'art 5 lett e), D.lgs. 24/2023 Le informazioni relative alle modalità ed ai canali utilizzabili per procedere con una segnalazione sono rese disponibili mediante l'adozione di apposita procedura nonché tramite la trasmissione di comunicazioni aziendali

Nei casi previsti dall' art 6 del D.lgs 24/23 la persona segnalante potrà effettuare una segnalazione esterna mediante il canale esterno istituito da ANAC.

E' altresì prevista per il segnalante la possibilità di ricorrere alla comunicazione pubblica alle condizioni previste dall' art 15 del D.lgs 24/2023.

E' vietata qualsiasi forma di ritorsione nei confronti degli enti o delle persone di cui all'art 3 del D.lgs 24/2023, ai sensi dell'art 17 del D.lgs 24/2023: tali forme di ritorsione sono nulle ai sensi dell'art 19 comma 3 del D.lgs 24/2023. Gli enti e le persone che hanno subito una forma di ritorsione possono comunicare ad ANAC le ritorsioni che ritengono di aver subito a fronte del quale ANAC dovrà informare l'Ispettorato nazionale del lavoro per gli adempimenti di competenza.

Nel caso in cui non venga rispettata la normativa ANAC potrà procedere con l'applicazione delle sanzioni previste dall' art 21 del D.lgs 24/2023.



## **SANZIONI DISCIPLINARI**

1. L'inosservanza delle regole di condotta contenute nel presente Codice Etico può avere rilevanza per l'irrogazione di sanzioni disciplinari.
2. Le sanzioni disciplinari sono definite nel Modello di organizzazione, gestione e controllo di ciascun Ente del Gruppo MULTIMEDICA e sono accessibili in bacheca, in conformità allo Statuto dei Lavoratori.
3. Nessun comportamento illecito o comunque in violazione di disposizioni del presente Codice Etico o anche solo illegittimo o scorretto sarà giustificato o considerato meno grave perché compiuto nell'interesse o a vantaggio di Enti del Gruppo MULTIMEDICA.
4. Le sanzioni, nel rispetto della Legge e dei contratti collettivi vigenti, saranno proporzionate alla gravità delle infrazioni commesse.

## **CONOSCENZA E DIFFUSIONE**

Il Codice Etico è portato a conoscenza delle parti interessate interne ed esterne per mezzo di apposite attività di comunicazione e diffusione; in particolare viene consegnato a tutti i dipendenti ed è disponibile ai soggetti terzi attraverso il sito internet.